

Algemene Voorwaarden LionBase

Definities

Opdrachtgever: De (rechts-)persoon waarmee LionBase een overeenkomst sluit om een bepaalde dienst te verlenen. Dit wordt gezien als de wederpartij van LionBase die vanaf nu als 'klant' wordt bestempeld.

LionBase: De partij die diensten op het gebied van webdesign, grafisch ontwerp en onderhoudsdiensten verleent.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen de klant en LionBase.

Schriftelijk: Overeenkomsten dienen altijd schriftelijk vastgelegd te worden. Onder schriftelijk wordt ook verstaan: via e-mail of ander digitaal medium.

Artikel 1. Toepassing

1. Hieronder staan de algemene voorwaarden van LionBase. Deze algemene voorwaarden zijn voor laatst gewijzigd op 2 augustus 2018 en gelden voor alle door LionBase geleverde diensten. Door een overeenkomst met LionBase te sluiten, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
2. LionBase heeft het recht om op ieder moment wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden zonder hier vooraf klanten over in te lichten of enige vorm van verantwoording af te leggen. De wijzigingen gelden vervolgens ook voor reeds gesloten overeenkomsten. LionBase zal bij wijzigingen wel proberen haar klanten direct over de wijzigingen in te lichten.
3. Wanneer een klant zich bij LionBase aanmeldt om een bepaalde dienst te laten uitvoeren, betekent dit dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door LionBase verleende diensten, aanbiedingen, offertes, alle door LionBase gesloten overeenkomsten en alle overige door LionBase verrichtte handelingen.
5. Slechts bij goedkeuring van beide partijen kan er afgeweken worden van deze algemene voorwaarden.
6. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. LionBase is te allen tijde gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen en LionBase zal de klant op een deugdelijke wijze daarvan in kennis stellen.

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 2. Aanbiedingen en Acceptatie

1. Alle aanbiedingen die LionBase aan de klant doet, zijn geheel vrijblijvend. Pas na een acceptatie (schriftelijk, dan wel mondeling akkoord van de overeenkomst) zal een dienst uitgevoerd worden.
2. Wanneer de klant van een gesloten overeenkomst wil afwijken, dient er eerst een goedkeuring van beide partijen te zijn. Vervolgens dient er een nieuwe, gewijzigde overeenkomst tot stand te komen die beide partijen schriftelijk moeten goedkeuren voordat deze van kracht gaat.
3. Aanbiedingen of offertes zijn niet vanzelfsprekend ook van toepassing op toekomstige opdrachten. Dit kan betekenen dat bepaalde diensten in de toekomst duurder of goedkoper kunnen worden.

Artikel 3. Aanvang en Uitvoering van de Overeenkomst

1. Er is pas sprake van een overeenkomst vanaf de dag dat beide partijen schriftelijk tot een overeenstemming gekomen zijn.
2. LionBase zal overeenkomsten naar eigen inzicht en naar optimaal vermogen uitvoeren.
3. LionBase heeft als enige het recht om bepaalde diensten door andere partijen te laten uitvoeren.
4. De klant dient alle gegevens en al het materiaal dat LionBase nodig heeft om bepaalde diensten uit te voeren, tijdig aan te leveren. Indien de klant de gegevens/teksten/afbeeldingen niet op tijd aanlevert, heeft LionBase het recht om extra kosten in rekening te brengen of om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
5. Indien de klant aan LionBase of een derde partij enige vorm van schade toedient, dan zal de klant deze kosten dekken.
6. De klant vrijwaart LionBase voor mogelijke aanspraken van derden, die bij het uitvoeren van de overeenkomst schade lijden die aan de klant toerekenbaar is.
7. Indien LionBase op locatie van de klant naar aanleiding van een opdracht werkzaamheden dient uit te voeren, dan draagt de klant kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten (werkplek en internet) en zal hij bovendien de reiskosten dekken.

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 4. Duur

1. Het opzetten van een website is een eenmalige verbintenis zonder looptijd. De website zal worden aangeleverd op een termijn die zal worden aangegeven in een schriftelijke overeenkomst.
2. De diensten die op de website (LionBase.nl) vallen onder 'Onderhoud en Hosting' zijn doorlopende verbintenissen die halfjaarlijks gefactureerd worden. Indien de klant deze verbintenis wil stopzetten, dan zal deze dit minimaal een maand voor het verstrijken van de reeds betaalde halfjaar schriftelijk kenbaar moeten maken.
3. Iedere door LionBase verleende dienst kent een onbepaalde looptijd tenzij schriftelijk een bepaalde termijn waarin de dienst moet zijn uitgevoerd, wordt vastgelegd.
4. LionBase heeft het recht om een bepaalde overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen indien een klant niet (of te laat) materiaal (teksten/afbeeldingen/inloggegevens) aanlevert die voor LionBase essentieel zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
5. LionBase heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) op enig moment te beëindigen indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of op een ander manier de controle over het vermogen heeft verloren. De klant heeft dan ook geen recht op een schadevergoeding of enige andere vorm van een vergoeding.
6. LionBase heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) voortijdig te beëindigen indien de klant seksueel getinte (pornografische) of racistische/discriminerende teksten/afbeeldingen/banners op zijn website wil laten vertonen.
7. Indien LionBase niet in staat is om binnen een afgesproken termijn een bepaalde dienst te verlenen, dan zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gebracht. Indien er sprake is van overmacht zal de afgesproken termijn worden verlengd.
8. LionBase heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen wanneer de klant zelfstandig of door derden onderhoud heeft laten verrichten waarbij gebruik is gemaakt van software die niet door LionBase aanbevolen wordt. Het door LionBase aanbevolen content management systeem is Wordpress.
9. LionBase heeft het recht om een bepaalde overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen indien een klant informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met internationale wet- en regelgeving.

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 5. Levering(stijd)

1. Websites worden afgeleverd binnen een schriftelijke afgesproken termijn, nadat de klant al het benodigde materiaal bij LionBase heeft aangeleverd.
2. Het opzetten van een website kent verschillende fases waarin feedback van de klant vereist is. Indien de klant niet binnen een redelijke termijn (binnen 10 dagen) op schriftelijke vragen reageert, dan heeft LionBase het recht om ofwel extra kosten in rekening te brengen ofwel de overeenkomst tijdelijk op te schorten of om de overeenkomst te beëindigen.
3. Indien LionBase niet in staat is om binnen een schriftelijk vastgesteld termijn een bepaalde dienst te voltooien, dan is LionBase een termijn van 14 dagen gegund om alsnog de verplichtingen te voldoen.
4. Een maand na facturatie van een gemaakte website of dienst, wordt deze als afgerond beschouwd. Eventuele wijzigingen worden na deze periode niet meer kosteloos uitgevoerd. Het vaste uurtarief wordt vervolgens gerekend voor onderhoudswerkzaamheden (zie 'meerwerk').
5. Indien LionBase de levertermijn overschrijdt, zal de cliënt verplicht blijven om de website af te nemen. De klant heeft niet het recht om een overeenkomst te beëindigen, de ontvangst van de website of de bijbehorende betaling af te wijzen, of op een schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 6. Overmacht

1. LionBase kan niet aansprakelijk worden gesteld indien LionBase ten gevolge van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: al dat in de wet en jurisprudentie omtrent overmacht bij een overeenkomst wordt verstaan.
2. In geval van overmacht kunnen alsnog eerder verleende diensten in rekening worden gebracht bij de klant. De klant dient deze binnen de aangegeven termijn te betalen.
3. In geval van overmacht is het zowel voor de klant als LionBase mogelijk om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen.
4. LionBase is gerechtigd om een overeenkomst tijdelijk op te schorten in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een internetstoring of in geval van ziekte.

Algemene Voorwaarden LionBase

5. LionBase is nimmer gehouden tot vergoeding of ongedaanmaking van enige schade of van enig nadeel, hoe ook genaamd, direct of indirect voortvloeiend uit opschorting en/of ontbinding ten gevolge van overmacht.

Artikel 7. Logo ontwerp en huisstijl

1. LionBase levert materiaal dat de klant zelf kan laten drukken. Hierbij is LionBase niet verantwoordelijk voor (kleur)afwijkingen en/of andere fouten in het drukwerk. De klant dient bij akkoord zelf het drukwerk te hebben gecontroleerd en goed bevonden. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de klant en geenszins bij LionBase.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle op de website van LionBase vermelde prijzen zijn exclusief 21% btw.
2. LionBase heeft het recht om de tarieven op de website te wijzigen. Aanbiedingen die LionBase in het verleden gedaan heeft, zijn dus geen tarieven die ook voor de toekomst gelden.
3. Indien de tarieven voor een bepaalde dienst worden gewijzigd, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld, zodat de klant eventueel de overeenkomst nog kan beëindigen.
4. Een tariefswijziging kan plaatsvinden bij een wijziging van de inhoud van een bepaalde opdracht of bij wijzigingen voor de LionBase geldende wet- en regelgeving.
5. Alle kosten, omtrent de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. De klant heeft een betalingsverplichting vanaf de dag dat er een overeenkomst wordt gesloten tussen LionBase en de klant.
2. De aan de klant gestuurde facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden en te worden bijgeschreven op de rekening..... Indien hieraan niet wordt voldaan, heeft LionBase het recht om 50 euro (als administratiekosten) extra in rekening te brengen.
3. LionBase heeft het recht om de klant een voorschot te laten betalen.
4. Indien de klant verzuimt de gefactureerde bedragen binnen de termijn van 14 dagen te betalen, dan heeft LionBase het recht om werkzaamheden op te schorten totdat de verschuldigde bedragen (inclusief eventuele administratiekosten) alsnog zijn betaald.
5. De klant wordt pas volledig eigenaar van een aangeleverde website wanneer hij zijn betalingsverplichtingen jegens LionBase heeft voldaan.

Artikel 10. Copyright/intellectuele eigendommen

1. Aanpassingen aan het door LionBase vervaardigde materiaal mogen alleen worden gedaan indien LionBase hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. De eventuele handleidingen die de klant van LionBase ontvangt, mogen onder geen enkele voorwaarden gedeeld/verspreid worden met de mensen die geen klant zijn bij LionBase.
3. LionBase heeft het recht om op iedere door haar vervaardigde website een link op te nemen in de footer die verwijst naar de website van LionBase. Het staat de klant niet vrij om deze link zonder overleg te verwijderen.
4. LionBase heeft het recht om de tijdens een opdracht vergaarde kennis/materiaal (zoals afbeeldingframes) ook voor andere klanten te gebruiken op voorwaarde dat er geen vertrouwelijke informatie gebruikt wordt.
5. De klant vrijwaart LionBase voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom van de door de klant ter beschikking gestelde documenten (ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst).

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. LionBase is nimmer aansprakelijk voor iets anders dan de door of vanwege haarzelf geleverde diensten uit de overeenkomst. Aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot het bedrag (zonder BTW) dat blijkens de factuur betaald is voor de desbetreffende prestatie. In geval de opdrachtgever aansprakelijk stelt, is hij gehouden te bewijzen dat de gestelde wanprestatie het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming door LionBase. LionBase is in ieder geval niet aansprakelijk voor (gevolg)schade vanwege wanprestatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LionBase ten gevolge waarvan de (gevolg)schade is geleden.
2. LionBase is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade in de vorm van datalekken, gehackte klantenwebsites en/of andere schade die zich voordoet nadat de website is opgezet en online staat. Na livegang van de website wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de website regelmatig te onderhouden en updaten, zodat de website voldoet aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot privacy en de AVG. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opnemen van juridische documenten op de website, zoals Algemene Voorwaarden, Privacy Policies, Disclaimers, Cookie meldingen (en cookie policy) en Verwerkersovereenkomsten.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de via de website verkregen informatie zoals ingevulde contactformulieren conform de dan geldende wet- en regelgeving te verwerken.
5. LionBase kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. LionBase behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
6. LionBase kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele devices, content management software zoals bijvoorbeeld WordPress, Google, Facebook, Twitter, LinkedIn en andere platformen)

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 12. Meerwerk

1. Indien bepaalde diensten die buiten de overeenkomst vallen door LionBase uitgevoerd moeten worden, dan zal het vaste uurtarief gefactureerd worden.

Artikel 13. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De klant dient tijdig en adequaat te reageren op de e-mails die door LionBase verzonden worden. Dit is nodig om het proces te bespoedigen en binnen de overeengekomen termijn een bepaalde dienst (zoals het opzetten van een website) te kunnen verlenen.
2. De klant dient tijdig al het benodigde materiaal (teksten, afbeeldingen en logo's) aan te leveren.
3. LionBase beschouwt het door de klant aangeleverde materiaal als het eigendom van de Klant. Eventuele juridische claims omtrent copyrightscheiding van de teksten, afbeeldingen en logo's dienen dus door de klant in behandeling genomen te worden. De klant dient ook de kosten voor deze schade te dragen.
4. LionBase heeft het recht om de website van de klant te gebruiken als promotiemateriaal. Dit zal in de praktijk betekenen dat in de footer (onderste gedeelte van de website) de tekst 'website: LionBase' zal worden opgenomen met een klikbare link naar LionBase.nl. Tevens heeft LionBase het recht om de website te nemen in het portfolio op de website van LionBase met een toelichtende tekst.
5. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft LionBase het recht om een overeenkomst op te schorten.

Artikel 14. Verplichtingen van de opdrachtnemer

1. LionBase heeft een inspanningsverplichting en zal zich zodoende altijd inspannen voor de klant, maar is niet gebonden aan het behalen van enig concreet resultaat.

Algemene Voorwaarden LionBase

Artikel 15. Klachten

1. Als de klant de gefactureerde bedragen als 'onjuist' beschouwd, dan dient hij dit binnen twee weken schriftelijk aan te geven bij LionBase opdat een onderzoek kan worden gestart.

Artikel 16. Diverse bepalingen

1. Indien één van deze voorwaarden volgens de bevoegde rechter in strijd zijn met wettelijke bepalingen, dan wordt deze voorwaarde als ongeschreven beschouwd en vervangen door de meest overeenkomende (wettelijk geaccepteerde) voorwaarde. De rest van de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijk geval wel van kracht.
2. Het Nederlands recht is van toepassing op alle door LionBase gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

LionBase, Haarlem

KvK-nummer:

BTW-nummer: